



## SOLICITUD DE RESERVA / RESERVATION REQUEST

**GROUP KNOWALLIANCE**  
From 12nd to 14th April 2015

Todas las reservas deben solicitarse por escrito, cumplimentando el presente documento, con toda la información necesaria para poder efectuar y garantizar la reserva.  
*All reservations must be made directly with the hotel by filling this reservation request including all of the information required to make and guarantee the reservation.*

Nombre/Name \_\_\_\_\_ Apellidos/Last Name \_\_\_\_\_

Dirección/Address \_\_\_\_\_

Código Postal/Zip Code \_\_\_\_\_ Ciudad/Región/País \_\_\_\_\_

City/Region/Country \_\_\_\_\_

Teléfono/Telephone \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

País de nacionalidad / Nation Country: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento / BirthDay: \_\_\_\_\_ Sexo / Sex: \_\_\_\_\_

Fecha de Llegada/Arrival date \_\_\_\_\_ Hora Estimada/Estimated Time \_\_\_\_\_

Fecha de Salida/Departure Date \_\_\_\_\_

Núm de documento de Identidad /ID.Number: \_\_\_\_\_

Tipo de documento / Type of Document: \_\_\_\_\_

Fecha de expedición /Document Issuance Date \_\_\_\_\_

Fecha de caducidad / Expire Date \_\_\_\_\_

Empresa/Company \_\_\_\_\_

Tarjeta MaS número / MaS card number \_\_\_\_\_

Si no dispone de ella contacte con Recepción donde le informarán de todas las ventajas que Meliá Hotels Internacional le ofrece.

Tipo de habitación/Room Category	Tarifa por Hab./noche Rate per room/night*	Tarifa por Hab./noche IVA INCLUIDO Rate per room/night VAT INCLUDED	Nº de Habitaciones/ # of Rooms
ROOM DOUBLE USE SINGLE	75€	82,50€	
ROOM DOUBLE	84€	92,40€	

\*+10% IVA no incluido / 10% VAT not included

Desayuno-buffet incluido / Breakfast-buffet included

Estos precios son de aplicación únicamente para las fechas indicadas más arriba.

*These rates are valid only during the above mentioned dates.*

\* Compartido con: Nombre \_\_\_\_\_ Apellidos \_\_\_\_\_

\* Dirección :

\* Shared with: Name \_\_\_\_\_ Last Name \_\_\_\_\_



\* Address:

DNI / Passport \_\_\_\_\_ Fecha Exp. / Exp. Date: \_\_\_\_\_

**OBSERVACIONES/COMMENTS** \_\_\_\_\_

**FORMA DE PAGO para Garantizar la Reserva / PAYMENT FORM to Guarantee the Reservation**

Se establece como garantía de reserva el pago de la primera noche de estancia. Autorizo el hotel Tryp Macarena a cargar dicho importe en la siguiente tarjeta de crédito en el momento de realizar la reserva:

*To guarantee the reservation, the payment of the first night of the stay is required. I authorize the Tryp Macarena Hotel to charge the amount corresponding to one night stay as guarantee of the reservation on the following credit card:*

**Tarjeta de Crédito/Credit Card** Visa \_\_\_ Amex \_\_\_ Master Card \_\_\_ Diners Club \_\_\_

**Nº de Tarjeta/Number** \_\_\_\_\_

**Fecha Caducidad/Expire Date** \_\_\_/\_\_\_ **Transferencia Bancaria/Bank Transfer** \_\_\_\_\_

**Datos bancarios/Bank details:**

Titular de la Cuenta/Account holder:	Tryp Macarena	
Banco/Bank:	Banco Bilbao Vizcaya	
Dirección/Address:	C/ Resolana, 41009 Sevilla - SPAIN	
Oficina: 4899	Dígito de Control: 18	Nº de Cuenta: 0200721114
SWIFT:	BBVAESMMXXX	
IBAN:	ES90 0182 4899 18 0200721114	

**Otros/Others** \_\_\_\_\_

**Fecha Límite de Reserva / Reservation Cut-off date: 19th January 2015**

A partir de esta fecha o una vez completado el cupo de habitaciones bloqueadas para este evento, las reservas estarán sujetas a la disponibilidad del hotel y a la mejor tarifa disponible en el momento de efectuar la reserva.

*Once the reservation cut-off date has arrived or the allotment has been sold, any reservation will be subject to room availability at the hotel and to the best available rate at the time the reservation is made.*



**Políticas de cancelación**

Hasta 10 días antes de la llegada se facturará directamente en la tarjeta de crédito una noche como gasto de cancelación

Entre 9 y 4 días se facturarán dos noches directamente en la tarjeta del cliente como gasto de cancelación

Menos de 4 días se facturará el total de noches reservadas directamente en la tarjeta de crédito como gasto de cancelación

**No-show:** En caso de no-show el hotel está autorizado a cargar la totalidad correspondiente a habitación/desayuno por toda la estancia.

Las salidas anticipadas tendrán una penalización del 100% de la estancia.

**Cancellation policy**

*Until 10 days before arrival the cost of a one-night stay will be billed to the credit card for cancellation costs*

*Between 9 and 4 days before arrival the cost of a two-night stay will be billed to the credit card for cancellation costs*

*Less than 4 days before arrival the full cost of the entire stay will be billed to the credit card for cancellation costs*

**No-shows:** *In the case of no-shows the hotel is authorised to charge the full amount corresponding to guest rooms and breakfast for all of the days reserved.*

*Any early departure will be subject to a penalty of the 100% of the stay amount.*

Firma y Nombre/*Signature & Name* \_\_\_\_\_ Fecha/*Date* \_\_\_\_\_

**En caso se hacer deposito o prepagado con tarjeta de crédito, necesitamos fotocopia de la misma con autorización al cargo**

**Por favor envíe este documento por fax o e-mail al departamento de reservas**

***Please send by fax or e-mail to the reservation department:***

**E-mail: [reservas.tryp.macarena@melia.com](mailto:reservas.tryp.macarena@melia.com) - Fax: +34 954 381803**

**Tel.: +34 954 375700**

**El formato de fecha es DD.MM.AAAA / *Format date is DD.MM.YYYY***

De acuerdo con lo dispuesto en el Art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos y el Art. 12 del RD 1720/2007, mediante la presente cláusula les informamos y aceptan que sus datos personales sean recogidos y tratados en un fichero titularidad de SOL MELIA S.A., con domicilio en la Calle Gremio Toneleros nº 24, Palma de Mallorca 07009, España. La finalidad de la recogida y tratamiento de la información es prestarle un óptimo servicio como cliente. Le informamos que, en cualquier momento, podrá ejercer los derechos reconocidos en la Ley y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a la Dirección de Group Marketing en la dirección postal arriba indicada o bien por medio de un correo electrónico a la dirección [lopd@melia.com](mailto:lopd@melia.com) identificándose convenientemente (Ref. Protección de Datos).

**In accordance with the provisions of Article 5 of the Spanish Law 15/1999 of Data Protection, and Article 12 of RD 1720/2007, by this clause we inform you and you are in agreement that your personal data is collected and processed in a file owned by SOL MELIA SA, located in Calle Gremio Toneleros n º 24, Palma de Mallorca 07009, Spain. The purpose of collecting and processing this information is to provide an optimum service to the client. Please note that at any time you may exercise your rights collected under this Act and, in particular those of access, rectification, cancellation and opposition by writing to the Office of Group Marketing at the address listed above or through an e-mail to the following address [lopd@melia.com](mailto:lopd@melia.com), properly identifying yourself (Ref. Data Protection).**

+